

KUNSKAPS FÖRMIDDAG



Affärssystemskonsulter

Linköpingsföretag 20 år



Vi älskar fri programvara, samverkan och
delad kunskap



Ledningssystem 2.0

Webbinarium i hybrid

Tisdag 13 maj

9.30 - 11.00

På plats på Tanneforsgatan 8, Linköping
och digitalt.
Begränsat antal platser.



BJÖRKESTRÖM KONSULT AB

Kvalitet. Miljö. Arbetsmiljö.

Vertel

Odoo-plattformen



50 000 moduler



Integrerat ledningssystem (IMS)



Nya

Management Systems ⚙

1-5 / 5



Sök...



System



ISO 14001 Miljöledningssystem



ISO 9001 Kvalitet



ISO 45001 Arbetsmiljö



ISO 27001 Informationssäkerhet



ISO 42001 AI-ledningssystem

Avvikelserapportering



via QR-kod

underhåll → avvikelse → åtgärd

Underhållssystemet

The screenshot displays the 'Underhåll' (Maintenance) section of the Vertel AB system. The top navigation bar includes links for 'Underhåll', 'Instrumentpanel', 'Underhåll', 'Utrustning', 'Rapportering', and 'Konfiguration'. The user 'Anders Wallenquist' is logged in as 'ledningssystem'. The main content area shows a 'Regelbundet underhåll' (Regular maintenance) request form. The form includes fields for 'Skapad av' (Created by), 'Utrustning' (Equipment), 'Kategori' (Category), 'Ärendedatum' (Case date), 'Underhållstyp' (Maintenance type), 'Lag' (Location), 'Ansvarig' (Responsible), 'Schemalagt datum' (Scheduled date), 'Varaktighet' (Duration), 'Återkommande' (Recurring), 'Prioritet' (Priority), and 'E-post CC'. The 'Underhållstyp' is set to 'Förebyggande' (Preventive). The 'Instruktioner' (Instructions) tab is active, showing a list of commands for OpenSCAP. A red arrow points from the 'Instruktioner' tab to a notification icon in the top right corner, which shows a warning symbol and the number '0'. The notification area also displays a message from 'Anders Wallenquist' dated 'Idag klockan 06:51' stating 'Underhållsbegäran skapad' (Maintenance request created).

Underhåll Instrumentpanel Underhåll Utrustning Rapportering Konfiguration

Ny / Strand / Underhållsbegäran
Regelbundet underhåll

Avbryt Ny begäran Pågående Reparerad Skrota Skicka meddelande Lägg till en notering Aktiviteter

Begäran ?
Regelbundet underhåll

Skapad av ?
Utrustning ? Strand
Kategori ?
Ärendedatum ? 2025-05-13
Underhållstyp ? ☐ Korrigering ☒ Förebyggande
Lag ? Internt underhåll
Ansvarig ? Jakob Krabbe
Schemalagt datum ?
Varaktighet ? 00:00 timmar
Återkommande ? ☐
Prioritet ? ☆☆☆
E-post CC ?

Noter Instruktioner

☐ PDF
☐ Google Slide
☒ Text

1) OpenSCAP

1. wget https://security-metadata.canonical.com/oval/com.ubuntu.\$(lsb_release -cs).usn.oval.xml.bz2
2. bzip2 -d com.ubuntu.\$(lsb_release -cs).usn.oval.xml.bz2
3. oscap oval eval --report oval-\$(hostname).html com.ubuntu.\$(lsb_release -cs).usn.oval.xml

<https://ubuntu.com/security/cves>
https://www.cvedetails.com/vendor_id-16543/Odoo.html

Idag
Anders Wallenquist Idag klockan 06:51
Underhållsbegäran skapad

UnderhållInstrumentpanelUnderhållUtrustningRapporteringKonfiguration

Ny

/ Regelbundet underhåll / Avvikelser

jitsi fungerar inte efter uppgradering

1/1

Utkast

Analys

Handlingsplan

Pågående

Stängd

Avbruten

Namn ?

jitsi fungerar inte efter uppgradering

Referens ?

004

Equipment ?

Strand

Skapad på ?

2025-05-13 06:59:51

Department ?

Drift

Kontakt ?

Jakob Krabbe

Relaterat till ?

Regelbundet underhåll

Ursprung ?

Klagomål från intern kund

Ansvarig ?

Jakob Krabbe

Chef ?

Anders Wallenquist

Ifyllt av ?

Jakob Krabbe

System ?

ISO 27001 Informationssäkerhet

Beskrivning

Rutiner

Hazards

Efter uppgradering av jitsi så uppstår problem när man ansluter till ett möte

Omedelbar åtgärd ?

Felsökning

Skicka meddelande

Lägg till en notering

Aktiviteter

0

A

Logga in en intern notering...

Logg

A

Anders Wallenquist idag klockan 06:59

Avvikelse skapades

Felsökning och åtgärder naturligt språk

Diskutera Konfiguration

[003] Jitsi fungerar ej

Starta ett möte

Inkorg

Stjärnmärkt

Historik

KANALER

- [001] Säkerhetskopior på kind ...
- [002] High cpu usage
- [003] Jitsi fungerar ej
- Administrators
- general
- help:continuous-plans

DIREKTMEDELANDEN

- OdooBot

[003] Jitsi fungerar ej | Chat with Management System Nonconformity

Garbage

OdooBot Igår klockan 11:37

Could you please provide more information regarding the nonconformity or issue you are experiencing? I'm here to help identify and structure nonconformities into actionable tasks for resolution.

A Administrator Igår klockan 16:43

Hjälp mig felsöka

OdooBot Igår klockan 16:43

Naturligtvis! Här är en strukturerad felsökning av problemet med Jitsi som inte fungerar efter en uppdatering:

1. **Kontrollera programvarukonflikter**
2. Se till att alla tillhörande system och komponenter är kompatibla med den nya versionen av Jitsi.
3. **Verifiera installationsprocessen**
4. Gå igenom installationsloggar för att identifiera eventuella fel under uppdateringen.
5. Se till att uppdateringen har slutförts korrekt och att alla nödvändiga filer har installerats.
6. **Testa i olika miljöer**
7. Försök köra Jitsi i en annan webbläsare eller på en annan enhet för att se om problemet är specifikt för den aktuella miljön.
8. **Återställ till tidigare version**
9. Om problemet uppstod efter uppdateringen kan en återgång till den tidigare versionen av Jitsi vara en tillfällig lösning medan problemet utreds.

A Meddelande #[003] Jitsi fungerar ej...

Åtgärd

Ledningssystem

Ledningssystem

Documentation

Reports

Ny

Åtgärder

Uppgradera eller återgå till tidigaree Jitsi

Draft

In Progress

Stängd

Cancelled

Skicka meddelande

☆ Uppgradera eller återgå till tidigaree Jitsi

Response Type ?

Korrigeringsåtgärd

Referens ?

007

Ansvarig ?

Jakob Krabbe

Tags ?

Slutdatum ?

2025-05-14

Beskrivning

Extra Information

Uppgradera Jitsi på Strand

1. Uppdatera systemet:

Se till att ditt system är uppdaterat.

...

sudo apt update

sudo apt upgrade -y

...

3. **Lägg till Jitsi-repositoriet** (om det inte redan är gjort):

J

Jakob Krabbe is

Hello Jakob K

A new action

[återgå till tid](#)

Deadline: 20

Please, use th

progress.

Thank you

--

Odoo

J

Jakob Krabbe is

Åtgärd skapade

Driftschatbot

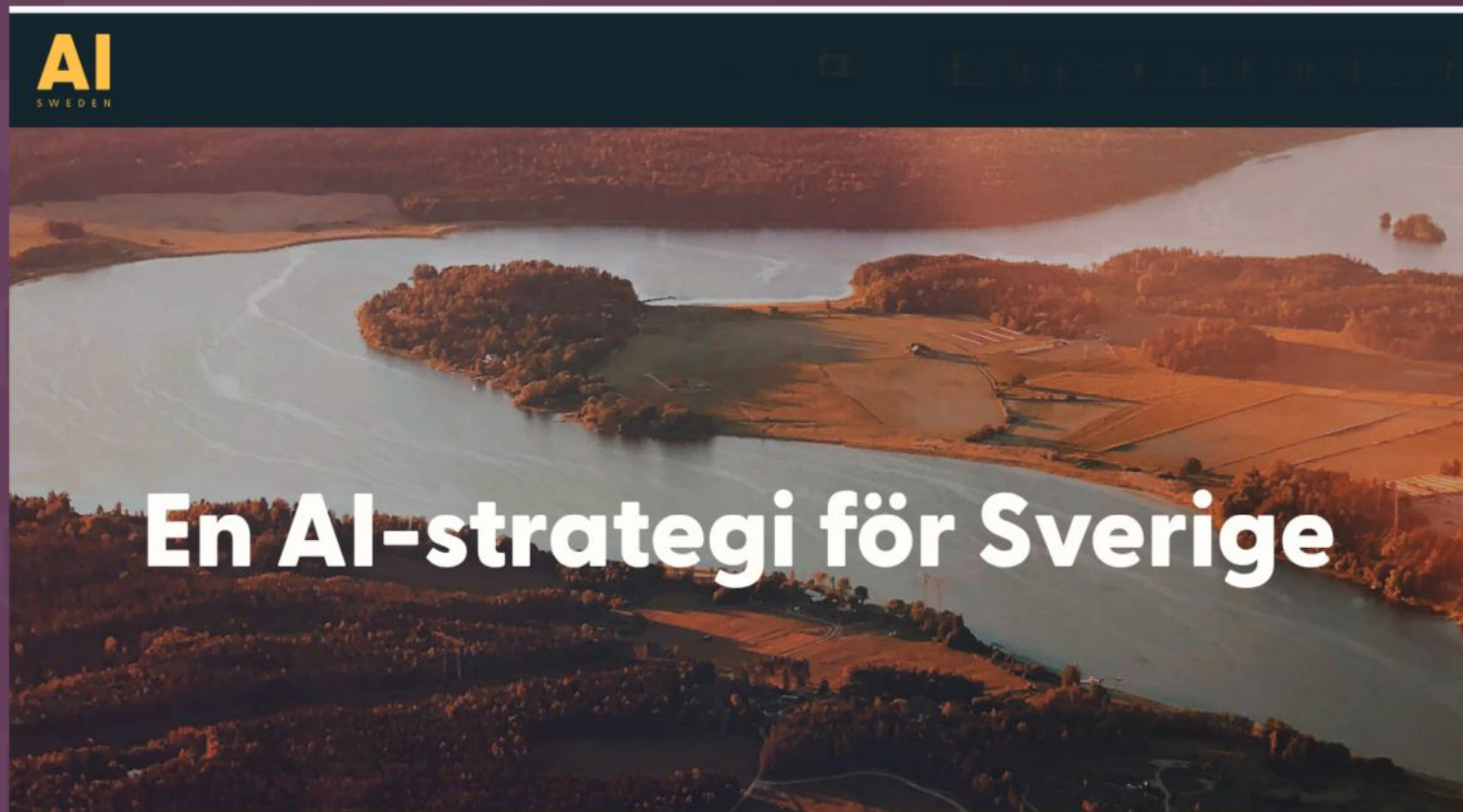
- Kontinuitetsplaner
- Serverloggar
- Tidigare avvikelserappporter
- Odoo-dokumentation

AI-assistenten

1. Föreslår förbättringar eller korrigerande åtgärder
2. Prediktiv analys → kan skapa underhållsorder
3. Analyserar och identifierar trender

AI-Sweden

AI-Canvas



AI-Canvas

The image shows a collage of several overlapping forms titled "Användningsfall - Idégenerering" (Use Case - Ideation). Each form includes a header with the title and a date, followed by a section for "Status" with checkboxes for "Förslaget behövs av utvecklingstjänsten" and "Förslaget behövs av andra tjänster". Below this, there are sections for "Lösning med AI - Användningsfall" and "Lösning med AI - Användningsfall" (repeated). The forms are filled with handwritten notes in Swedish, such as "Problem eller möjlighet", "Vilken information/data krävs för att lösa problemet?", and "Vilket är det önskade resultatet av AI-lösningen?". The forms are arranged in a way that they overlap, creating a layered effect.

AI-Canvas

← → ↻ https://ledningssystem.vertel.se/odoo/project/1/tasks/47/project.project/1

Projekt Projekt Aktiviteter Rapportering Konfiguration

Ny / Aktiviteter / Företagschatbot
AI-canvas för Vertel AB

Arbetsuppgifter 0 / 17 (0%) Dashboard 0 Status

Dela Projekt Skicka meddelande Lägg till

☆ AI-canvas för Vertel AB

AI Canvas

Namn på uppgifterna AI-Quest

Kund

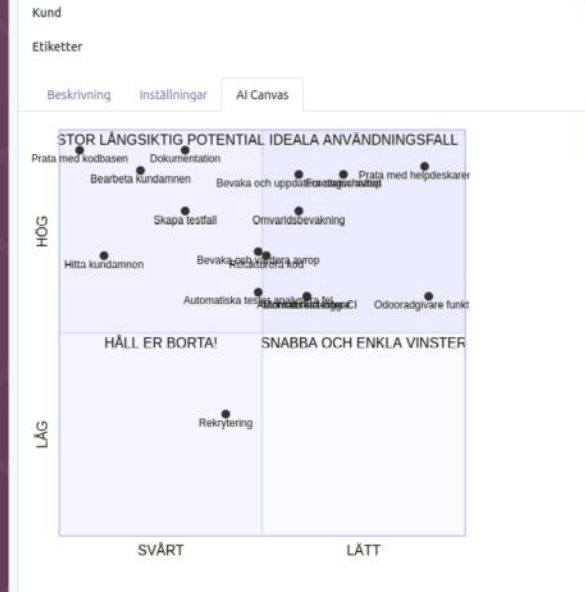
Etiketter

Beskrivning Inställningar AI Canvas

Projektledare Anders Wallenquist

Planerat datum

Anders Wallenquist idag kl 10:00
✓ Att göra klar (ursprunglig lite handpåläggning)
Anders Wallenquist idag kl 10:00



← → ↻ https://ledningssystem.vertel.se/odoo/proj 120%

Projekt Projekt Aktiviteter Rapportering Konfiguration

Ny Projekt
AI-canvas för Vertel AB

Öppna aktiviteter Sök...

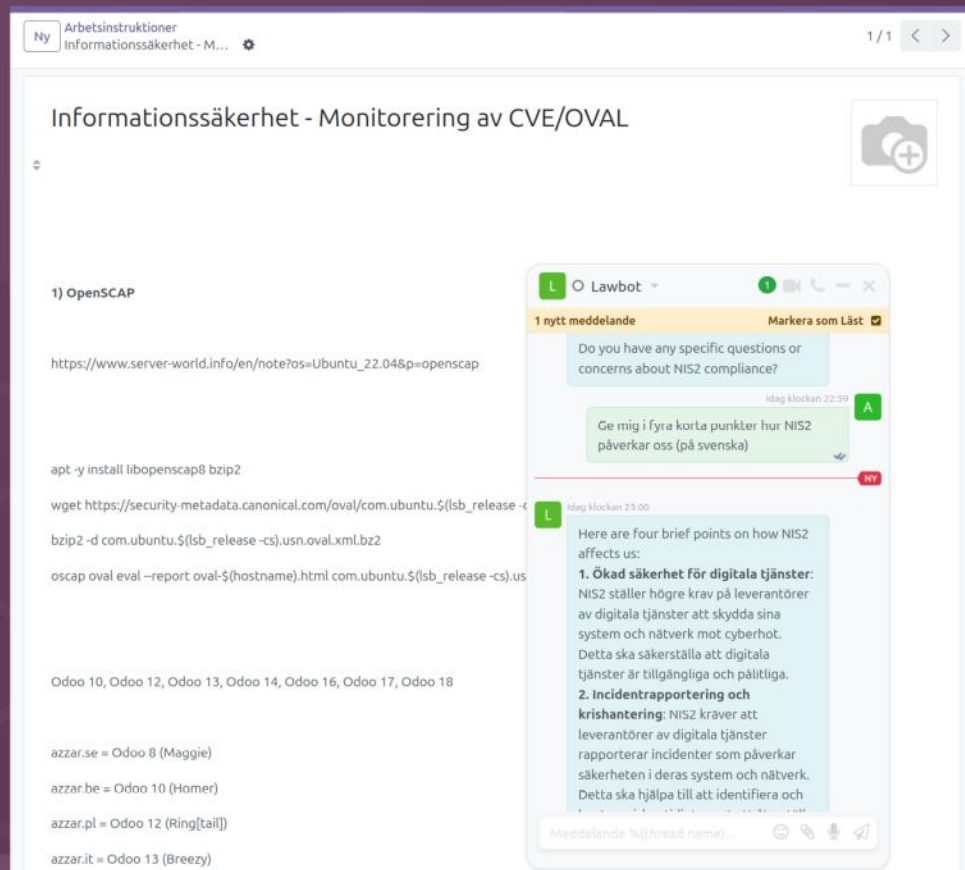
Analys	Pågående	Klart
Refakturerera kod	Företagschatbot	Automatiska tester CI
Odooradgivare (funktion)	Omvärldsbevakning	Bevaka och värdera avrop
Hitta kundämnena	Skapa testfall	Bevaka och uppdatera status
Automatiska tester analysa fel	Belägningsplanering	Monitorera loggar

ISO 42001 AI-ledningssystem

Avdelning → AI-Canvas → AI-Stöd → AI-medarbetare

Andra AI-assistenter

Lagar: prenumeration, relevans, sammanfattning, chat



Chatta med helpdeskärenden

Skapa lösningsförslag

HT00382

problem att arkivera kontakter

Team	Vertel Support
Assigned user	
Priority	★★★
Company	Vertel AB
Created on	
Channel	
Contact	Skogs  köld
Partner Name	
Email	jos  yrelsen.se
Project	Skogsstyrelsen Förvaltning
Task	
Language	
Category	
Tags	

[HT00382] problem att arkivera ko... (1) 

**Anders Wallenquist** - för 33 minuter sedan

Ge mig förslag på felsökning

Nya meddelanden

**OdooBot** - för 33 minuter sedan

Hej!

Jag har läst igenom din biljett och ser att du har problem med att massarkivera kontakter i Odoo. Du får ett felmeddelande när du försöker arkivera flera kontakter samtidigt.

Här är några förslag på felsökning som du kan prova:

1. **Kontrollera om det finns några begränsningar i din Odoo-konfiguration:** Kolla om det finns

Skriv någonting...  

Chatta med server/drift

Skapar underhållsärenden → Zabbix

80
Underhåll

2
Plans

Pangolin 185.39.14 | **24.04** | **Odoo 18**

Utrustningskategori

Bolag

Använd av

Avdelning

Driftserver

Vertel AB

Avdelning

Linköping

Underhållslag

Tekniker

Tilldelat datum

Skrotdatum

Används på plats

Project

Beskrivning

Produktinformation

Underhåll

Quests

```
# OpenSCAP CVE-kontrollerer
apt -y install libopenscap8 bzip2 (bara första gången)
wget https://security-metadata.canonical.com/oval/com.ubuntu.${lsb_release -cs}.usn.oval.xml.bz2
bzip2 -d com.ubuntu.${lsb_release -cs}.usn.oval.xml.bz2
oscap oval eval --report oval-${hostname}.html com.ubuntu.${lsb_release -cs}.usn.oval.xml
Granska HTML-sidan
```

Telefonväxel

Internal Maintenance

Jakob

2021-1

SentinelOps AI

Idag

Anders Wallenquist - för 3 timmar sedan

Är det problem med servern

SentinelOps AI - för 3 timmar sedan

As SentinelOps AI, I have been monitoring the system logs and detecting some potential issues. Based on the log messages you provided, I noticed that there are multiple requests with similar URLs and parameters,
malfunctioning script.

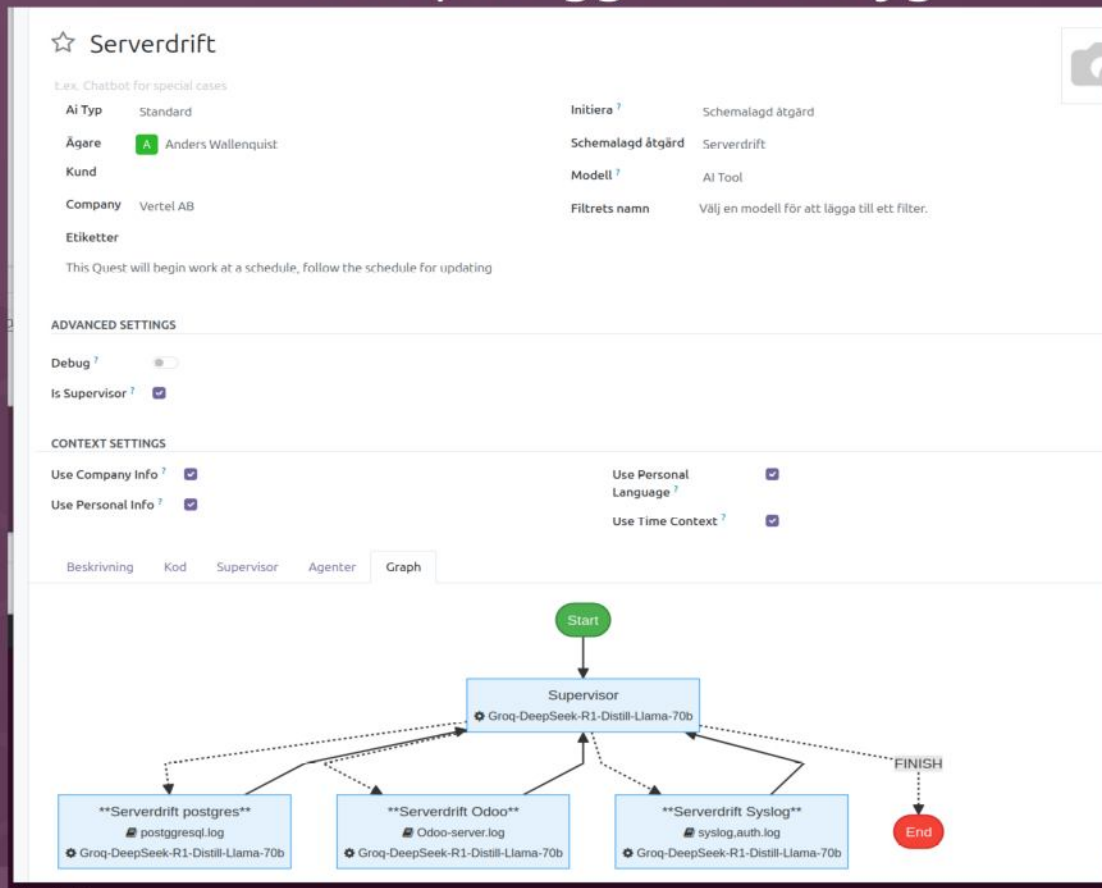
Here are some specific observations:

1. The requests to `/en/hlog/our-`

Skriv någonting...

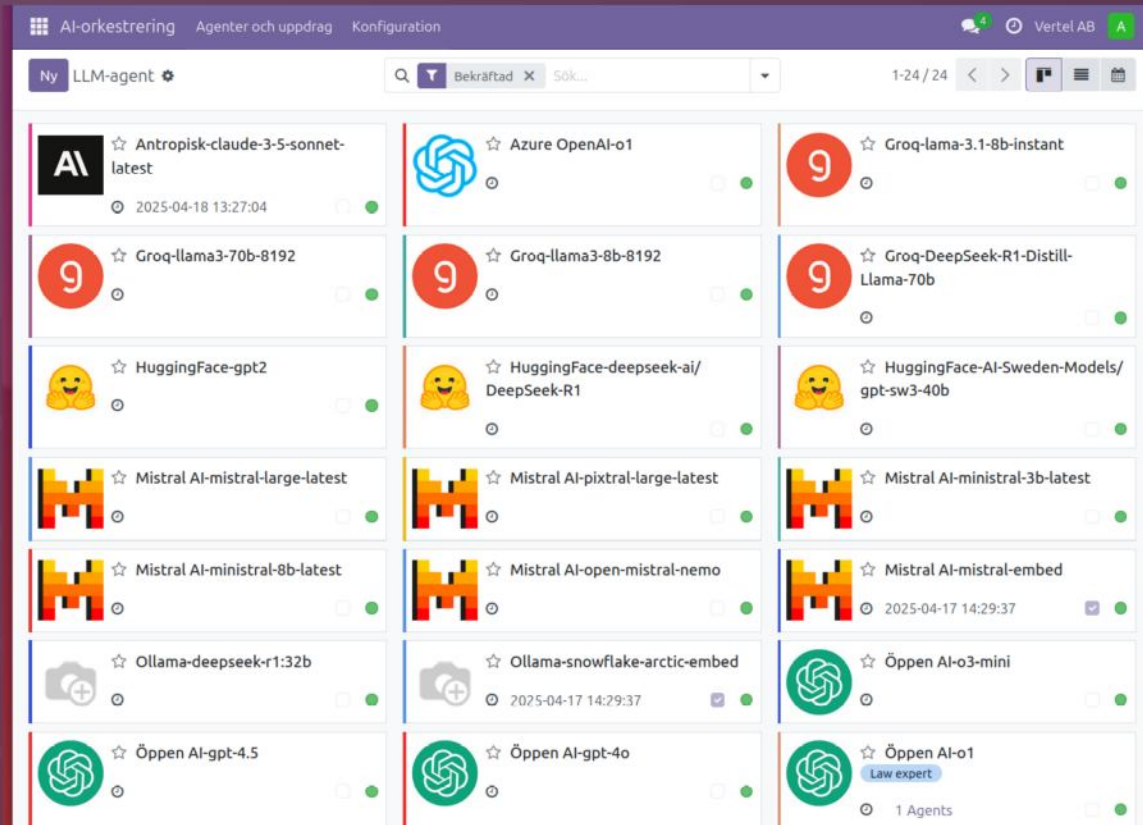
AI-assistenten

supervisor + experter på Odoo, Ubuntu, Postgres RAG på loggar + verktyg



Trygg användning av AI

Stort utbud språkmodeller



Tokens är nya valutan

The screenshot displays the 'AI-orkestrering' (AI Orchestration) interface. At the top, a navigation bar includes 'AI-orkestrering', 'Agenter och uppdrag', and 'Konfiguration'. Below this, a status bar shows various metrics: 'Ny AI Quest Lawbot' with a gear icon, 'Språkmodeller 1', 'Agenter 1', 'Sessioner 9', 'Tokens 170 772' (highlighted with a red box), and 'Objects 0'. The main content area is titled 'Lawbot' with a star icon and a subtitle 't.ex. Chatbot for special cases'. It lists several attributes: 'Ai Typ' (Standard), 'Ägare' (Anders Wallenquist), 'Kund' (empty), 'Company' (Vertel AB), and 'Etiketter' (ledningssystem). On the right side, there are settings for 'Initiera?' (Chatta med användare), 'Chattanvändare' (Lawbot), 'Use Chat History?' (checked, 10 messages), and 'Allow Trigger' (unchecked).

AI-orkestrering Agenter och uppdrag Konfiguration

Ny AI Quest Lawbot ⚙️

Språkmodeller 1 Agenter 1 Sessioner 9 Tokens 170 772 Objects 0

7 / 9

Aktiv

☆ Lawbot

t.ex. Chatbot for special cases

Ai Typ Standard

Ägare A Anders Wallenquist

Kund

Company Vertel AB

Etiketter ledningssystem ✕

Initiera ? Chatta med användare

Chattanvändare Lawbot

Use Chat History ? ☒ 10 messages

Allow Trigger ☐

Tack!